2026 年 11 月 16 日
株式会社マルハチ村松

# メールアドレス情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が運営する「マルハチ村松 公式オンラインショップ」のメール配信に利用している外部サービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、一部のお客様のメールアドレスが外部に流出したことが判明いたしました。
お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

## 1．概要および本件の対象となるお客様

当社は、GMO メイクショップ株式会社が提供する「MakeRepeater」をメール配信に利用しておりました。このたび、「MakeRepeater」と連携する外部メール配信サービス「アララメッセージ」に第三者による不正アクセスが発生し、当社がメール配信先として指定していた情報の一部が外部に流出したことが確認されました。

(1) 対象者：MakeRepeater の送信先として登録されていたお客様
(2) 対象期間：2026 年 7 月 1 日から 2026 年 10 月 28 日まで
(3) 流出した情報：会員様・注文者様のメールアドレス
(4) 対象件数：2,620 件

なお、本件の対象となるお客様には、本お知らせとは別に、個別にメールでご案内いたします。

○現時点で判明している流出情報
**・メールアドレスのみ**
○現時点で流出の対象に含まれていないことを確認している情報
**・パスワード**
**・クレジットカード情報**
現時点の調査では、上記の情報は今回不正アクセスを受けた外部サービスには連携されておらず、流出の対象には含まれていないと確認しております。なお、現在も継続して調査を行っております。

## 2．当社の対応

当社は、現在、MakeRepeater によるメール配信を停止しております。また、関係事業者と連携して事実関係の確認を進めるとともに、必要な報告その他の対応を行っております。
今後、新たな事実が判明した場合には、当社ホームページ等を通じて速やかにお知らせいたします。

## 3．お客様へのお願い

本件に関連して、当社または関係事業者を装った不審なメールが送信される可能性があります。
不審なメールを受信された場合は、本文中の URL をクリックしたり、返信したりせず、削除してくださいますようお願いいたします。

4．関連情報

本件に関する関係事業者のお知らせについては、以下をご確認ください。

・GMO メイクショップ株式会社のお知らせ：
https://www.makeshop.co.jp/news/

・アララ社株式会社のお知らせ：
https://www.arara.com/news/info/

5．お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

・お問い合わせ窓口：株式会社マルハチ村松　家庭用推進室
・TEL：０５４－６６４－１５５１
・E-mail：order@food-d.co.jp
・受付時間：平日８：００～１７：００
※E-mail でのお問い合わせについても、上記受付時間内に順次対応いたします。

なお、本件に関するお問い合わせの際は、個人情報保護のため、パスワード、クレジットカード番号、認証コードなどの重要な情報を記載しないようお願いいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、改めて深くお詫び申し上げます。当社は本件を重く受け止め、関係事業者とともに原因究明および再発防止に取り組んでまいります。